

Marko Kovač

marko.kovac.najam@gmail.com | +385 1 4567 890

SAŽETAK

Rezultatima usmjeren Voditelj najma s preko 10 godina iskustva u upravljanju flotama strojeva vrijednim milijune eura. Dokazani stručnjak u pregovaranju ugovora, sprječavanju gubitaka i tehničkom savjetovanju o opremi. Posvećen održavanju točnosti inventara od 98% i poticanju ponovnog poslovanja kroz vrhunsku tehničku podršku.

RADNO ISKUSTVO

Senior manager usluga najma | Loxam-Hrvatska | Zagreb, Hrvatska

svi 2018. - Danas

- Standardizirao procese najma za flotu industrijske snage i HVAC opreme vrijednu 45 milijuna eura.
- Povećao godišnji prihod poslovnice za 18% kroz razvoj strateškog programa upravljanja ključnim kupcima za velike građevinske tvrtke.
- Smanjio vrijeme zastoja opreme za 30% integracijom GPS praćenja u stvarnom vremenu s rasporedima održavanja.
- Pregovarao o nacionalnim ugovorima o servisiranju s tri glavna dobavljača, smanjujući troškove održavanja za 12% godišnje.
- Mentorirao tim od 10 referenata, postigavši najvišu ocjenu zadovoljstva kupaca u regiji dvije godine zaredom.

Voditelj prodaje i najma | Cramo d.o.o. | Split, Hrvatska

kol 2013. - tra 2018.

- Upravljač svakodnevnim operacijama najma strojeva za zemljane radove i platformi za rad na visini.
- Provodio složene ugovore o najmu za teške industrijske projekte, osiguravajući 100% točnost u dokumentaciji o osiguranju i odgovornosti.
- Implementirao protokol za digitalno praćenje oštećenja što je rezultiralo povećanjem uspješne naplate šteta od 40%.
- Optimizirao razine inventara koristeći prediktivnu analitiku, održavajući stopu iskorištenosti flote od 92% tijekom vrhunca sezone.
- Organizirao radionice o sigurnosti na radu za klijente, smanjujući incidente s opremom na gradilištima za 15%.

Koordinator usluga najma | Renta Strojevi d.o.o. | Zadar, Hrvatska

lip 2010. - srp 2013.

- Olakšavao proces najma za visokotražena materijalna dobra, uključujući generatore i specijalizirane pneumatske alate.
- Obrađivao u prosjeku 50 transakcija dnevno bez odstupanja u financijskim evidencijama ili ciklusima naplate.
- Provodio detaljne inspekcije prije isporuke kako bi osigurao da svi strojevi ispunjavaju stroge sigurnosne standarde proizvođača.
- Surađivao s logističkim timom na koordinaciji dostave i preuzimanja opreme u radijusu od 150 kilometara.

OBRAZOVANJE

Sveučilište u Zagrebu, Ekonomski fakultet | Sveučilišni prvostupnik ekonomije | Logistika i upravljanje lancem opskrbe

ruj 2006. - svi 2010.

Tehnička škola Zagreb | Strojarski tehničar | Tehnologija i održavanje strojeva

ruj 2002. - svi 2006.

VJEŠTINE

Nabava teške strojeva, Softver za upravljanje inventarom (ERP), Praćenje preventivnog održavanja, Upravljanje životnim ciklusom imovine, Usklađenost sa sigurnosnim standardima zaštite na radu, Pregovaranje o ugovorima, Provjera polica osiguranja, Optimizacija prihoda, Sprječavanje gubitaka, Upravljanje potraživanjima

CERTIFIKATI

Certificirani stručnjak za najam (CRP) | Europsko udruženje za najam (ERA) (2015)
Certifikat o osposobljenosti za zaštitu na radu | Ministarstvo rada i mirovinskog sustava (stu 2019.)

JEZICI

Hrvatski (Izvorni govornik)
Engleski (C1 napredna razina)

AKTIVNOSTI

Član Hrvatske udruge poslodavaca
Aktivni sudionik u radnim skupinama za logistiku i transport.

Volonter Gorske službe spašavanja
Pružanje tehničke pomoći i koordinacija opreme za lokalne akcije spašavanja.