

Marko Horvat

marko.horvat.pro@gmail.com | +385 1 4800 000

SAŽETAK

Senior softverski analitičar s više od 8 godina iskustva specijaliziran za integraciju ERP sustava i prikupljanje zahtjeva velikih razmjera. Dokazani rezultati u smanjenju ciklusa isporuke projekata za 15 posto putem optimiziranih radnih procesa dokumentacije i premošćivanja komunikacijskog jaza između uprave i inženjerskih timova.

RADNO ISKUSTVO

Senior softverski analitičar | Infobip | Zagreb, Hrvatska

ožu 2019. - Danas

- Vodio fazu prikupljanja zahtjeva za višekorisničku SaaS platformu, što je rezultiralo povećanjem zadržavanja korisnika od 30% tijekom 12 mjeseci.
- Autor više od 150 detaljnih funkcionalnih specifikacija koje su vodile tim od 12 developera kroz kompleksnu rekonstrukciju arhitekture.
- Optimizirao UAT proces implementacijom automatiziranih petlji povratnih informacija, smanjujući trajanje završne faze testiranja za 3 tjedna po ciklusu isporuke.
- Upravljaio projektnim budžetom od 850.000 € te osigurao da su sve isporuke izvršene 10% ispod budžeta uz strogu kontrolu opsega.
- Facilitirao tjedne sinkronizacijske sastanke između vlasnika proizvoda i inženjera radi rješavanja problema tehničkog duga koji su utjecali na preko 100.000 korisnika.

Analitičar softverskih zahtjeva | Span d.d. | Zagreb, Hrvatska

lip 2015. - velj 2019.

- Predvodio analizu migracija naslijeđenih baza podataka, što je poboljšalo brzinu dohvaćanja podataka za 40% u cijeloj organizaciji.
- Razvio sveobuhvatnu matricu sljedivosti koja je povezala preko 500 poslovnih zahtjeva sa specifičnim testnim slučajevima, osiguravajući 100% pokrivenost testovima.
- Smanjio broj prijava bugova nakon implementacije za 22% uvođenjem rigoroznije analize rubnih slučajeva tijekom faze dizajna.
- Surađivao s UX dizajnerima na prevođenju wireframe-ova u tehnička ograničenja za front-end razvojni tim.
- Provodio obuku za više od 200 internih korisnika o novim funkcionalnostima softvera, postigavši 95% stopu zadovoljstva u anketama nakon obuke.

Junior programer analitičar | Rimac Technology | Sveta Nedelja, Hrvatska

kol 2012. - svi 2015.

- Asistirao u dokumentiranju sistemskih zahtjeva za interne HR alate koji podržavaju radnu snagu od 5.000 zaposlenika.
- Debugirao i riješio preko 50 kritičnih aplikacijskih pogrešaka analizirajući logiku koda u odnosu na izvorne dokumente specifikacije.
- Doprinio uspješnom lansiranju mobilne aplikacije za interno izvještavanje provođenjem rigoroznog testiranja na različitim preglednicima i platformama.
- Održavao tehničku dokumentaciju u Confluence-u, osiguravajući da su sve promjene sustava zabilježene za potrebe budućih revizija usklađenosti.

OBRAZOVANJE

Fakultet elektrotehnike i računarstva (FER) | Magistar inženjer informacijske i komunikacijske tehnologije | Upravljanje informacijama

ruj 2010. - svi 2012.

Fakultet organizacije i informatike (FOI) | Sveučilišni prvostupnik informatike | Informacijski sustavi

ruj 2006. - svi 2010.

VJEŠTINE

UML modeliranje, Mapiranje poslovnih procesa, User Story mapiranje, Funkcionalne specifikacije (FSD), GAP analiza, SQL, JIRA / Confluence, Postman (API testiranje), Microsoft Visio, Enterprise Architect, Agile / Scrum, Upravljanje SDLC-om, DevOps usklađivanje, Regresijsko testiranje, UAT koordinacija

CERTIFIKATI

Certified Business Analysis Professional (CBAP) | IIBA (stu 2021.)

Certified Scrum Product Owner (CSPO) | Scrum Alliance (tra 2018.)

JEZICI

Hrvatski (Materinski)

Engleski (C2 (Izvršno poznavanje))

AKTIVNOSTI

Volonterski mentor

Mentoriranje studenata računarstva o dizajnu sustava i razvoju karijere.

Govornik na tech konferencijama

Prezentirao temu 'Premošćivanje jaza: Učinkovito prikupljanje zahtjeva' na konferenciji WeAreDevelopers 2022.