

Marko Kovacic

marko.kovacic.pro@gmail.com | +385 1 4800 000

SAŽETAK

Rezultatima usmjeren Voditelj maloprodaje s više od 10 godina iskustva u premium duhanskoj industriji. Dokazana uspješnost u povećanju godišnjeg prihoda trgovine za 25% kroz pažljiv odabir proizvoda i specijaliziranu obuku osoblja. Ekspert u održavanju humidora, odnosima s dobavljačima i osiguravanju 100% uskladenosti s državnim zakonodavstvom o duhanu.

RADNO ISKUSTVO

Generalni voditelj | Havana Shop & Lounge | Zagreb, Hrvatska

svi 2018. - Danas

- Upravljaio svim aspektima vodećeg boutique cigar lounge-a s prometom od 450.000 € godišnje.
- Povećao prihode za 22% u odnosu na prethodnu godinu uvođenjem premium programa članstva.
- Vodio tim od 12 djelatnika, smanjivši fluktuaciju osoblja za 40% putem novih sustava stimulacije.
- Pregovarao o ekskluzivnim pravima distribucije s 3 velika brenda iz Srednje Amerike, povećavši maržu za 15%.
- Nadzirao održavanje walk-in humidora od 50 kvadratnih metara s 99,9% pouzdanosti sustava kontrole klime.
- Organizirao mjesečna luksuzna događanja koja su donosila prosječno 2.000 € dodatnog prihoda po vikendu.

Voditelj trgovine | Premium Tobacco d.o.o. | Split, Hrvatska

velj 2014. - tra 2018.

- Predvodio otvaranje druge maloprodajne lokacije, ostvarivši profitabilnost 4 mjeseca prije planiranog roka.
- Implementirao novi sustav zaliha u oblaku koji je smanjio godišnji manjak za 1.100 €.
- Provodio tjedne obuke o prodaji luksuznog duhana, povećavši prosječnu vrijednost racuna za 14%.
- Osigurao 100% uskladenost s propisima o trosarinama i trgovini duhanom tijekom četverogodišnjeg razdoblja.
- Upravljaio raznolikim inventarom s više od 1.500 artikala uključujući cigare, lule i pribor za pušanje.

Pomoćnik voditelja trgovine | Cigara Retail Group | Zagreb, Hrvatska

lip 2011. - sij 2014.

- Optimizirao lanac opskrbe za popratni pribor, što je rezultiralo smanjenjem troškova nabave za 10%.
- Razvio lokalnu SEO i strategiju društvenih mreža koja je dovela do povećanja prometa u trgovini za 25%.
- Nadzirao dnevno rukovanje gotovinom i bankovne pologe za maloprodajnu operaciju s godišnjim prometom od 150.000 €.
- Kreirao kalendar sezonskih promocija koji je uspješno rasprodao 95% sporo krećućih zaliha.

OBRAZOVANJE

Sveučiliste u Zagrebu, Ekonomski fakultet | Magistar ekonomije | Menadžment maloprodaje

kol 2007. - svi 2011.

Visoko učiliste Algebra | Profesionalni certifikat | Upravljanje odnosima s klijentima

sij 2012. - pro 2012.

VJEŠTINE

Upravljanje zalihama, Nadzor dobiti i gubitka (P&L), Partnerstva s dobavljačima, CRM sustavi, Optimizacija POS sustava, Kontrola klime u humidoru, Poznavanje mješavina duhana za cigare i lule, Uskladenost s regulatornim normama, Protokoli provjere dobi kupaca, Pozicioniranje luksuznih brendova, Regrutacija i obuka osoblja, Mentorstvo i praćenje učinaka, Rješavanje konflikata, Koordinacija rasporeda, Stratesko planiranje

CERTIFIKATI

TAA Retailer Program Training | Tobacconist Association of America (2019)
E-Commerce Manager | Netokracija / Algebra (2015)

JEZICI

Hrvatski (Materinji)
Engleski (C1 - Napredno)

AKTIVNOSTI

Konferencijski govornik

Izlagao na temu 'Kontrola vlaznosti u boutique okruzenjima' na regionalnom sajmu opreme za ugostiteljstvo 2022.

Lokalna udruga obrtnika

Clan odbora za promicanje lokalne trgovine u Zagrebu.