

Ivan Horvat

ivan.horvat.retail@primjer.hr | +385 1 555 0198

SAŽETAK

Predani voditelj maloprodaje s više od 10 godina iskustva u prodaji vrhunske obuće i kožne galanterije. Dokazani rezultati u povećanju prihoda trgovine za 25% putem strateškog izlaganja i obuke osoblja. Stručnjak za optimizaciju zaliha i pružanje elitne razine usluge za klijentelu luksuznih brendova.

RADNO ISKUSTVO

Viši voditelj trgovine | Galko d.o.o. | Zagreb, Hrvatska

svi 2018. - Danas

- Organizirao preokret poslovanja trgovine koji je rezultirao povećanjem prodaje od 30% na godišnjoj razini unutar prvih 14 mjeseci.
- Upravljaio godišnjim operativnim proračunom od 1,1 milijun eura uz dosljedno održavanje točnosti zaliha od 98%.
- Vodio tim od 15 prodajnih savjetnika, implementirajući program obuke koji je podigao NPS rezultat trgovine sa 65 na 88.
- Pregovarao s lokalnim dobavljačima za ekskluzivne linije kožnih dodataka, doprinoseći rastu profitne marže butika za 10%.
- Predvodio uvođenje omichannel inicijative 'Kupi online, preuzmi u trgovini' koja je osigurala 180.000 eura dodatnog godišnjeg prihoda.

Pomoćnik voditelja poslovnice | Humanic | Split, Hrvatska

kol 2014. - tra 2018.

- Ubrzao prodaju modnih dodataka za 40% uvođenjem 'Complete Care' setova za negu na prodajnom mjestu.
- Nadzirao dnevne operacije za trgovinu s velikim prometom koja je ostvarivala 3,5 milijuna eura godišnjeg prometa.
- Provodio tjedne revizije učinka prodajnog tima, identificirajući prilike za coaching koje su podigle individualne stope konverzije za 5%.
- Upravljaio vizualnim merchandisingom za 12 sezonskih izloga, što je dovelo do mjerljivog povećanja pješačkog prometa od 20%.

Voditelj smjene | Postolarski salon Zagreb | Zagreb, Hrvatska

lip 2011. - srp 2014.

- Kontrolirao dopunu zaliha za više od 500 jedinstvenih artikala (SKU) kožne galanterije i premium obuće.
- Rješavao približno 15 eskaliranih pritužbi kupaca mjesečno uz stopu rješavanja od 100%.
- Obučio 10 novih zaposlenika o identifikaciji kože i tehnikama specijalizirane njege za egzotične materijale.
- Sudjelovao u migraciji na novi POS sustav u oblaku, smanjujući vrijeme naplate u prosjeku za 45 sekundi.

OBRAZOVANJE

Sveučilište u Zagrebu, Ekonomski fakultet | Magistar ekonomije | Poslovna ekonomija i menadžment u trgovini

ruj 2007. - svi 2011.

Tekstilno-tehnološki fakultet | Stručno usavršavanje | Dizajn i modni menadžment

sij 2012. - lip 2012.

VJEŠTINE

Upravljanje zalihama, Vizualni merchandising, Prevencija gubitaka, POS sustavi (npr. Pantheon, Luceed), Koordinacija opskrbnog lanca, Obuka i mentorstvo osoblja, Procjena radne uspješnosti, Rješavanje konflikata, Upravljanje odnosima s kupcima (CRM), Prodajni coaching, Klasifikacija i vrste kože, Poznavanje konstrukcije obuće, Pozicioniranje luksuznih brendova, Njega i održavanje proizvoda, Analiza modnih trendova

CERTIFIKATI

Certificirani menadžer u trgovini | Hrvatska gospodarska komora (stu 2019.)
Specijalist za tehničku obradu kože | Leather Working Group (tra 2016.)

JEZICI

Hrvatski (Izvorni govornik)
Engleski (C1 - Napredno)

AKTIVNOSTI

Volonter mentor za mlade

Pomoć mladima iz socijalno ugroženih skupina u pripremi za karijeru u maloprodaji.

Konferencija o održivoj maloprodaji

Redoviti sudionik i povremeni panelist na temu etičke nabave kože.